

平成24年5月30日

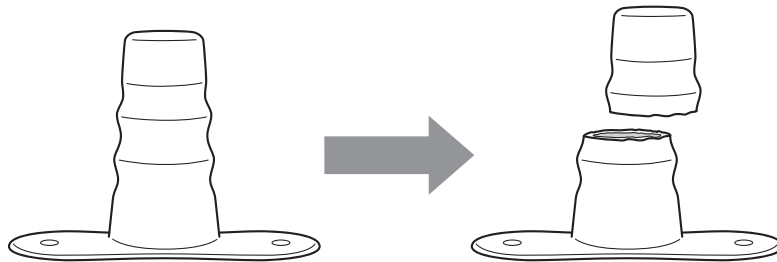
当社製品「ゆびガード」に関するご注意の呼びかけ

株式会社オーラルケア
東京都荒川区西日暮里2-32-9
TEL.03-3801-0151



拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は当社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて本年4月、当社の「ゆびガード」が口腔ケア中に下図のように破断して、その先端部が体内に入り、医師がレントゲン、CT、さらに内視鏡を用いて探しましたが発見できず、咽頭部に浮腫を生じ、窒息して死亡する事故が発生しました。



本件について、当社ではホームページ (<http://www.oralcare.ne.jp/20120419>) で注意喚起し、販売先等にダイレクトメールにて注意を呼びかけて参りました。また、当社の事故報告に基づき、消費者庁から厚生労働省の関係部署への通達がされたため、そこから医療および介護等関係団体へも注意喚起がなされております。

ここで、アスクル株式会社様より「ゆびガード」をお求めになった皆様に改めて注意をお呼びかけするとともに、以下に使用上の注意点を記載いたします。

【「ゆびガード」使用にかかる注意点】

- 事前にひび割れなどの外観上の異変がないことを確認のうえ使用してください
- 口腔ケア時などに製品が破損し患者の体内に製品の一部分が入ったときは、直ちに体内からの摘出措置をとってください
- 体内から摘出ができなかった場合は、医療機関にて適切な処置をとってもらってください
- 当該製品はプラスチック（ポリカーボネート）であり、レントゲンにまったく写らないか見分けが極めて難しい場合がありますので注意してください

当社では事故発生後、「ゆびガード」を販売停止とし、第三者機関において破断の原因等の調査を進めているところです。その調査結果をもとに、「ゆびガード」をより安心してご使用いただくための製品改良等を検討して参ります。

以上、ご高配賜りますよう宜しくお願いいたします。

敬 具

記

本件対象商品：ゆびガード

サイズ：S/L

材 質：ポリカーボネート、ナイロン Sサイズは2012年2月に、そしてLは2012年1月にポリカーボネートからナイロンへの材質変更が行なわれました

※対象製品をご使用中のお客様におきましては、上記【使用にかかる注意点】をご一読いただき、使用に際して不具合や不安がある場合、またそれにより返品等の対応を希望される場合は、下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

お問い合わせ先：株式会社オーラルケア
担当：堀井、中川  0120-500-418
受付時間：月曜～金曜（但し休日を除く）9:00～18:00

以 上